



Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Věra Janovičová.

Dostupné ze Školského portálu Karlovarského kraje [www.kvkskoly.cz](http://www.kvkskoly.cz), materiál vznikl v rámci projektu Gymnázia Cheb s názvem Rozvoj školského portálu Karlovarského kraje.

## **Test – činnost průvodce**

- 1) Zápis počátečního a konečného stavu tachometru v zájmu kontroly je povinnost
  - a) řidiče autokaru
  - b) průvodce CK
  - c) policie
- 2) Dodržování profesionálně poskytnutých služeb klientům cestovního ruchu zajišťuje
  - a) pracovní postavení
  - b) kodex průvodce CR
  - c) odborné znalosti
- 3) Osoba provázející návštěvníky v jazyce dle jejich výběru a poskytuje výklad o kulturním dědictví je
  - a) vedoucí zájezdu
  - b) průvodce cestovního ruchu
  - c) delegát
- 4) Světové dějiny a kultura patří mezi
  - a) kvalifikační požadavky na profesi průvodce CR
  - b) doplňkové studium
  - c) kvalifikační požadavky na profesi prodejce CR
- 5) Pohledávky vyúčtované na cestovním příkazu jsou
  - a) cestovní náhrady
  - b) pojistné
  - c) povinné výdaje
- 6) Mezi informační zdroje pro přípravu průvodce CR slouží
  - a) kodex průvodce CR
  - b) občanský zákoník
  - c) knižní a kartografická díla
- 7) Praktické pokyny a informace o dané zemi získáme v
  - a) cestovní příručce
  - b) pracovní smlouvě
  - c) kartografickém materiálu
- 8) První potřebná věc průvodce je
  - a) informační minimum
  - b) služba CK
  - c) psychologické znalosti
- 9) Chronologická příprava průvodce je zaměřena na
  - a) deník průvodce
  - b) období a dobu pracovní činnosti během zájezdu
  - c) komunikaci s klienty

- 10) Itinerář je
- a) psychologická příprava průvodce
  - b) důsledná znalost nabídky
  - c) časový rozvrh zájezdu
- 11) Při ztrátě cestovních dokladů je průvodce povinen informovat
- a) cestovní kancelář
  - b) zastupitelský úřad podle druhu cestovního dokladu
  - c) recepci hotelu
- 12) Terminologická přesnost a kultivovanost je
- a) požadavek na výklad průvodce
  - b) požadavek na komunikaci s klienty
  - c) vědecká příprava průvodce
- 13) Gestikulace a mimika jsou důležitou součástí
- a) přípravy průvodce na jednání s klientem
  - b) neverbální komunikace
  - c) vyžádaných informací
- 14) Souhrn povinností před zájezdem, v jeho průběhu a po něm se nazývá
- a) průvodcovské činnosti
  - b) pracovní agenda průvodce
  - c) pokyny pro přidělený zájezd
- 15) Zpracování trasy zájezdu je součástí
- a) automapy
  - b) kartografické přípravy průvodce
  - c) služby dopravce
- 16) Status, jímž je provázení účastníků zájezdu přiděleného CK je dán
- a) cestovním příkazem CK
  - b) cestovním lístkem CK
  - c) cestovním plánem
- 17) Jestliže průvodce není schopen odstranit nedostatky v průběhu zájezdu, sepisuje s účastníkem
- a) odpovědnost smluvních stran za neplnění smlouvy
  - b) sankce za neplnění
  - c) reklamační protokol
- 18) Průvodce je povinen před zahájením a v průběhu zájezdu zkontrolovat
- a) materiálně-technické podmínky
  - b) přesný seznam účastníků
  - c) pořadí účastníků v autokaru
- 19) Vlastivědný průvodce provází návštěvníky hlavně po
- a) městských střediscích
  - b) hradech a zámcích
  - c) horách