

PRACOVNÍ LIST

KOMUNIKACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Modernizace veřejné správy vyžaduje její decentralizaci a transparentnost i jinou orientaci celého veřejného sektoru na výsledky, efektivnost výkonů, na vstřícnost k veřejnosti a uspokojování jejich potřeb. Problematika úspěšné komunikace ve veřejné správě ve vztahu občan – úředník je tedy do určité míry aktuální.

Popište zjednodušeně následující pojmy:

Komunikace.....

Psychologie.....

Sociologie.....

Média.....

Veřejná správa

Veřejná moc

Veřejný činitel.....

Na činnost pracovníka veřejné správy jsou kladeny určité nároky. Za zejména důležité je považováno studium sociálních rolí, sociálního statusu, sociálních postojů a z nich vyplývajícího možného negativního chování a jednání.

Uvedte alespoň tři příklady ke každému:

žádoucí vlastnosti

negativní projevy

Napište, jak vnímáte postoj úředníků. Z vlastních zkušeností, či zprostředkovaně.

.....

.....

.....

.....

MOŽNÉ DŮVODY:

- ▶ Doznívající vlivy předchozí totalitní administrativy
- ▶ Přetíženosť úředníků
- ▶ Nedokonalá organizace

- ▶ Nízká úroveň kontroly
- ▶ Špatná práce s informacemi
- ▶ Nedokonalý informační systém

Významným spolutvůrcem veřejného mínění občanů jsou hromadné sdělovací prostředky. Kritické analýzy jejich činnosti zdůrazňují kampaňovitost, špatnou úroveň faktů, nesledování vývoje publikovaných kauz. Novináři si zase stěžují na malou ochotu ke spolupráci, odvolávání se na úřední tajemství aj. Snížení napětí a oboustranná spolupráce by mohla vést k jinému pohledu občanů na veřejnou správu.

Vyjmenujte zásady úspěšné komunikace:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

Úkol:

1. Vytvořte dvojice. Rozdělte si mezi sebe role. Sehrajte scénku na úřadě – komunikace mezi úředníkem a občanem – tak jak by to nemělo vypadat. Jiná dvojice předvede správnou variantu. Pokuste sehrát stejné situace, ale tentokrát mezi úředníkem a novinářem.
2. Jaká jsou legislativní, sociologické a psychologické determinanty, které negativně ovlivňují výkon veřejné správy?

Zdroj: DUPLINSKÝ, Josef a Šárka BRYCHTOVÁ. Komunikace ve veřejné správě: distanční opora. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2004, 72 s. ISBN 80-719-4653-2.

y