

TEST

KOMUNIKACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

jméno:

Zakroužkujte správnou odpověď. Je vždy jen jedno řešení.

1. Veřejná správa je:

- a. druh moci, charakteristický pro organizované soc. jednotky
- b. oblast výkonu veřejné moci
- c. skupina odpovědných pracovníků

2. Interpersonální komunikace je:

- a. vzájemná komunikace mezi dvěma a více lidmi
- b. vnitřní komunikace jednoho člověka v myšlenkách
- c. jednosměrná komunikace k většímu počtu osob

3. Mezi negativní projevy chování nepatří:

- a. egoismus
- b. nepružnost
- c. emocionální vyrovnanost

4. Možným důvodem negativního vnímání úřadu je:

- a. nedokonalý informační systém
- b. pozitivně vyhraněné charakterové vlastnosti úředníka
- c. sociální status

5. Mezi vlivy negativně ovlivňující výkon veřejné správy patří:

- a. nedostatečná odbornost
- b. nepřesné definování legislativních norem a pravidel výkonů administrativních funkcí
- c. konzistence sdělení v toku času

6. Mezi problémy v komunikaci s veřejností nepatří:

- a. snaha sdělovat co nejméně
- b. rozhodování o informacích
- c. malá prestiž a image

7. Společenství obce je silně diferencováno. Tato diference je dána individuálními a skupinovými zájmy a postoji.

Jde zejména o:

- a. věkové skupiny a rozdílné pohlaví
- b. různé zájmové skupiny
- c. rozdílnost sociálních vrstev

8. Etický kodex je:

- a. celková představa správného jednání ve společnosti
- b. dokument, který upravuje obecná i konkrétní pravidla práce v jednotlivých organizacích a profesích
- c. image úřadu

9. Klientelismus bychom mohli zařadit do:

- a. Komunikace s občany
- b. Žádoucí vlastnosti úředníka
- c. Sociologické a psychologické determinanty ovlivňující výkon veřejné správy

Získáno..... bodů.

výsledná známka:

Klasifikace testu

Známka	Počet bodů
1	9
2	8, 7
3	6, 5
4	4, 3
5	2 - 0

Správné výsledky:

-
- | | | |
|------|------|------|
| 1. B | 4. A | 7. A |
| 2. A | 5. B | 8. B |
| 3. C | 6. C | 9. C |

Zdroj: DUPLINSKÝ, Josef a Šárka BRYCHTOVÁ. Komunikace ve veřejné správě: distanční opora. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2004, 72 s. ISBN 80-719-4653-2.