

PÍSEMNOTI PŘI OBCHODOVÁNÍ

Nabídka vyžádaná a nevyžádaná, žádost o úpravu nabídky

I. Nabídka zboží nebo služeb

Je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Prodávajícího zavazuje.

- a) nevyžádaná – iniciativu má prodávající
- b) vyžádaná – iniciativní byl kupující

Každá nabídka obsahuje:

- popis nabízeného zboží
- množství a cenu nabízeného zboží
- dodací, přepravní a platební podmínky
- výzvu k objednavce

II. Nevyžádaná nabídka

V úvodu pisatel může navázat na dřívější spolupráci. Může uvést, jak se dozvěděl o adresátovi. Ve formalizovaných nabídkách je možné úvod vynechat.

Další formy nabídky: písemnosti při průzkumu trhu, inzertní nabídky, propagační listy, odpovědi na poptávkové inzeráty.

Inzerát: je stručné, výstižné a přehledné oznámení v denním tisku, v časopise nebo v odborném tisku. Pro upoutání čtenářovi pozornosti bývá graficky upraven. Není adresován konkrétnímu příjemci. Nevyplňuje se v něm odvolací údaj VÁŠ DOPIS NAČKY/ZE DNE.

Vyjadřování:

Úvod:

- Od našeho obchodního zástupce jsme se dozvěděli, že máte zájem o ...
- Odpovídáme Vám za inzerát v deníku ..., ve kterém hledáte dodavatele ...
- Jako svému dlouholetému obchodnímu partnerovi Vám přednostně nabízíme ...
- Určitě Vás bude zajímat, že jsme dokončili ověřovací sérii
- V rámci dobré dosavadní spolupráce Vám nabízíme ...
- Dovolte, abychom Vám oznámili, že jsme úspěšně uvedli do výroby následující výrobky...
- Jsme přesvědčení, že Vás bude zajímat náš nový výrobek

Uprostřed a na závěr:

- O naše výrobky byl vždy velký zájem.
- Pevně věříme, že s kvalitou našeho výrobku (našich služeb) budete spokojeni...
- Veškeré nabízené zboží můžeme okamžitě dodat.
- Naše výrobky Vám uspoří značné množství energie (nákladů na...) ...
- Náš výrobek byl oceněn na letošním Mezinárodním strojírenském veletrhu v Brně (na výstavě...)
- V příloze Vám zasíláme nový ceník, nový vzorník, nový katalog...
- S dodaným materiálem budete spokojeni.
- V příloze Vám můžeme zaslat seznam nového zboží (zlevněného zboží).
- Vaši objednávku vyřídíme co nejdříve.
- Na základě písemně potvrzené objednávky Vám zašleme zboží ještě v ...

- Věříme, že naše nabídka Vás zaujme a zboží si písemně objednáte.
- Věříme, že naše nabídka je pro Vás výhodná, a těšíme se na objednávku.
- Těšíme se na Vaši objednávku a věříme, že se stane základem trvalých obchodních vztahů mezi námi.

III. Nabídka vyžádaná

Iniciativu vyvolal kupující – odběratel. Každá firma by měla na poptávku odpovědět, i když nemůže zákazníkovi vyhovět.

V záporné odpovědi na poptávku se uvádějí důvody odmítnutí

V úvodu pisatel může navázat na dřívější spolupráci. Může uvést, jak se dozvěděl o adresátovi. Ve formalizovaných nabídkách je možné úvod vynechat.

Úvod:

- S radostí jsme uvítali Váš zájem o naše služby.
- Děkujeme Vám za zaslání poptávky a zejména Vám doporučujeme tyto naše výrobky:
- Děkujeme Vám za Váš zájem o naše výrobky. Nabízíme Vám pravidelný odběr těchto výrobků:
- Vítáme Vaše rozhodnutí využít našich zkušeností v oboru ...
- Na základě Vašeho dotazu Vám zasíláme nabídku následujících našich výrobků ...
- Děkujeme za Váš e-mail a posíláme podrobnou nabídku. Prosíme o doplnění údajů o požadované barvě a velikosti.

Uprostřed:

- Máte-li o naše zboží zájem, zašleme Vám upravenou nabídku
- Abyste mohli co nejpřesněji stanovit barevné odstíny a vzory, přikládáme náš nejnovější vzorník barev.

- Naše výrobky byly na výstavách předmětem zájmu návštěvníků.
- Sdělujeme Vám, že pro příští období připravujeme inovaci našich výrobků.
- Připomínáme, že u všech dodávek hradíme přepravné až do cílové železniční stanice.
- Balení zboží rádi přizpůsobíme Vaším požadavkům.
- Protože lhůta naší nabídky již uběhla, zasíláme Vám novou inovovanou nabídku našich výrobků.
- Zasíláme Vám vzorky materiálu, ze kterých jsou naše výrobky vyrobeny.

V závěru:

- Pokud Vaši objednávku výrobků (polotovaru) obdržíme nejpozději do týdne (do konce měsíce), vyřídíme ji ještě v tomto měsíci (v příštím měsíci).
- Věříme, že naše nabídka bude vyhovovat Vaším představám a objednáte si naše výrobky.
- Vaši závaznou objednávku očekáváme co nejdříve, nejpozději začátkem příštího týdne (měsíce).
- Vaši objednávku vyřídíme co nejpečlivěji.
- V současné době se naše termíny dodání pohybují kolem 10 dní.
- Věříme, že si z naší bohaté nabídky určitě vyberete, a očekáváme Vaši brzkou objednávku.

IV. Žádost o úpravu nabídky

Pokud zákazníkovi – kupujícímu vyhovují podmínky nabídky, zašle prodávajícímu objednávku. Někdy kupující požaduje úpravu nabídky z důvodu dohodnutí výhodnějších podmínek, např. bezpečnější způsob balení zboží, dodání vyšší jakosti, dřívějších termínu dodávky. Nejčastěji žádá o snížení ceny nebo o poskytnutí slevy.

Jedná-li se o dlouholetého obchodního partnera a převažuje-li nabídka nad poptávkou po určitém zboží, upravuje prodávající svou nabídku co nejvíce podle přání zákazníka.

Nemůže-li ani z části přistoupit na přání zákazníka, sdělí mu to co nejtaktnějším způsobem. Často dochází ke kompromisu, který se stává novým upraveným návrhem kupní smlouvy.

Způsoby vyjadřování v žádosti o úpravu nabídky:

- Žádáme Vás o zkrácení dodací lhůty...
- Žádáme Vás naléhavě o
- Prosíme Vás o pochopení naší tíživé finanční situace a o snížení ceny ...
- S uvedenými cenami zboží můžeme souhlasit za předpokladu, že uhradíte veškeré náklady na přepravu.

Ukázka žádosti o úpravu nabídky:

Děkujeme za Vaši nabídku vašich výrobků. Vyhovuje nám jak jejich široká sortiment, tak i dodací podmínky. Některé ceny jsou bohužel pro nás příliš vysoké.

Žádáme Vás proto o snížení ceny u těchto výrobků ... Pokud na náš požadavek o snížení ceny přistoupíte a cenu snížíte, odkoupíme celé nabízené množství.

Způsoby vyjadřování v kladné odpovědi na úpravu nabídky:

- Vyhovujeme Vašemu přání a sdělujeme, že Vám....

Kladná odpověď na žádost o úpravu nabídky:

Protože jste našim dlouholetým zákazníkem, vyhovujeme Vašemu přání o úpravu nabídky následujících výrobků ... Cenu můžeme snížit maximálně o 10%, za předpokladu, že si zboží sami odvezete z našeho skladu.

Věříme, že takto upravenou nabídkou budete souhlasit, a zdravíme Vás.

Záporná odpověď na žádost o úpravu nabídky:

Chápeme Vaše požadavky o úpravu nabídky, avšak musíme konstatovat, že bohužel

nemůžeme Vašim požadavkům vyhovět. V důsledku naší ekonomické situace nemůžeme slevit ze stanovených cen, které jsou stanoveny i tak výhodně.

- Mrzí nás, že Vám nemůžeme podat příznivější zprávy, a jsme s pozdravem.

- Musíme Vás upozornit, že požadované slevy jsme poskytovali pouze do konce minulého měsíce.

- Velice litujeme, ale při nejlepší vůli nemůžeme vyhovět Vaši žádosti o (snížení cen, o zkrácení dodacího termínu, o jiném způsobu balení, atd.)

- S politováním Vám oznamujeme, že na Váš požadavek zkrátit dodací lhůty bohužel nemůžeme vyhovět.

V. Úkol č. 1: Vypracujte nevyžádanou nabídku formou inzerátu

Předmětem inzerátu bude nabídka kompletního granulovaného krmiva pro kočičí strážníky. Krmivo je vysoké kvality, vhodné pro aktivní dospělé kočky. Obsahuje vyvážené živiny a minerály. Kočky budou v dobré kondici a budou mít výbornou srst. Zvolte vtipný název krmiva a název nabízející firmy včetně sídla firmy. Inzerát by měl obsahovat nějaký slogan, který naráz upoutá zákazníka. Kvality bude odpovídat vyšší ceně.

VI. Úkol č. 2: Vypracujte nabídku která je odpovědí na poptávku

Firma ZOKNO, s.r.o., Průsvitná 17, 350 00 Cheb, IČ 21332200 odpovídá na poptávku firmě JASO, s.r.o. Mírová 12, 360 01 Karlovy Vary. Obchodní korespondenci ve firmě JASO, vyřizuje Rychlý Petr, dne 8. června 2013 jako dopis č. 23. Obchodní korespondenci ve firmě ZOKNO vyřizuje Veselá Jana dne 15. června jako dopis č. 28.

Firma děkuje za zaslání poptávky a zejména doporučujeme tyto výrobky:

1. Tekutý čisticí prostředek OKELO na čištění oken a skel v balení 0,3l v ceně 39 Kč a 0,5 l za cenu 48 Kč.

2. Čisticí prostředek KRESLO na látkové potahy. Tekutá forma v balení 0,5 l, prášková forma v balení 0,5 kg. Oba výrobky jsou za cenu 79 Kč.

Nabízené výrobky mohou dodat v libovolném množství nejpozději do konce

měsíce. Zbývající data si doplňte.

VII. Úkol č. 3: Vypracujte žádost o úpravu nabídky

Firma JASO, s.r.o. Mírová 12, 360 01 Karlovy Vary žádá firmu ZOKNO, s.r.o., Průsvitná 17, 350 00 Cheb o úpravu nabídky – o snížení cen:

1. Tekutý čisticí prostředek OKELO na čištění oken a skel v balení 0,5 l za cenu 40 Kč.

2. Tekutý čisticí prostředek KRESLO na látkové potahy za cenu 70 Kč.

Zbývající data si doplňte.

VIII. Úkol č. 3: Vypracujte kladnou odpověď na žádost o úpravu nabídky

Firmu ZOKNO, s.r.o., Průsvitná 17, 350 00 Cheb kladně odpovídá firmě JASO, s.r.o., Průsvitná 17, 350 00 Cheb na žádost o úpravu nabídky, o snížení cen.

S požadovaným snížením cen souhlasí za předpokladu, že si firma objedná minimálně

10 litrů Tekutého čisticího prostředku OKELO a 10 litrů tekutého čisticího prostředku KRESLO.

IX. Následuje Objednávka

- a) **Když** kupující bude objednávat bez závazné nabídky prodávajícího, například pouze na základě inzerce, je zavázán pouze kupující. Prodávajícího zavazuje až potvrzení objednávky
- b) Když kupující objednal na základě nabídky, která byla závazná do určité lhůty, byla adresována kupujícímu a obsahovala alespoň podstatné smluvní náležitosti, jsou zavázány obě strany.

Seznam použité literatury a zdrojů:

FLEISCHMANOVÁ, Emílie, JONÁŠ, Ivan, Kuldová, Olga. *Písemná elektronická komunikace pro střední školy a veřejnost*. Praha, FORTUNA 2008, ISBN 80-7168-924-6

K O N E C