

Klíčová slova

Odvolací údaje, Vaše značka, Váš dopis značky, Naše značka, Vyřizuje

ODVOLACÍ ÚDAJE

Obchodní a úřední dopisy jsou opatřeny rubrikami pro odvolací údaje:

Vaše značka
Váš dopis značky
Ze dne
Naše značka

Vyřizuje
Telefon
Linka
Fax
E-mail

Datum

Firma, podnik nebo úřad si mohou na dopisní papír nechat vytisknout ty údaje, které jsou pro vyřizování korespondence relevantní. Pořadí údajů musí být zachováno.

Možné varianty:

A. Sloupcové odvolací údaje

B. Řádkové odvolací údaje

C. Dopisní papíry bez předtisku odvolacích údajů

I. Sloupcové odvolací údaje

Odvolací údaje lze tisknout do sloupce vlevo nebo vpravo od adresového pole od jednotné svislice.

Jednotlivé údaje se člení do skupin a oddělují se prázdným řádkem.

A1)

VÁŠ DOPIS ZN:

ZE DNE:

NAŠE ZN:

VYŘIZUJE:

TEL./FAX:

MOBIL

E-MAIL;

DATUM:

A2)

VÁŠ DOPIS ZN:

ZE DNE:

NAŠE ZN:

VYŘIZUJE:

TEL./FAX:

MOBIL

E-MAIL;

DATUM:

II. Řádkové odvolací údaje

Odvolací údaje se píší do řádků pod adresové pole. Odvolací údaj se začíná psát pod prvním písmenem předtisku. Nesmí přesahovat pod další předtisk. Je-li údaj delší, musí se psát do dvou či více řádků.

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

MÍSTO ODESLÁNÍ

DP/6/2013-09-1

BO/880/13

Bond'a/99

2013-09-20

III. Dopisní papíry bez předtisku odvolacích údajů

Do prvního řádku pod záhlaví se píše pouze spisová značka nebo jednací číslo, někdy jméno pracovníka, který dopis vyřizuje a jeho telefonní linka.

Adresa adresáta se píše od levé svislice.

a)

Záhlaví

.....
Pe/112/13

BEMBERY, s.r.o.

Jan Fous

Vedoucí prodejního odd.

Zahradní 17

360 09 Karlovy Vary

Text

b)

Záhlaví

.....

Pe/112/13/Pecháčková/209

BEMBERY, s.r.o.

Jan Fous

Vedoucí prodejního odd.

Zahradní 17

360 09 Karlovy Vary

Text

Tato úprava se často používá v mezinárodním obchodním styku. Pracuje se pouze s jednou svislicí.

UPOZORNĚNÍ:

Odpovídáte-li, pečlivě definujte „**Váš dopis**“. Adresátovi umožníte rychle se orientovat. Snadno tak pozná, na jaký jeho dopis odpovídáte.

Píšete-li první dopis vy, „**Váš dopis**“ zůstane prázdný.

Seznam použité literatury a zdrojů:

FLEISCHMANOVÁ, Emílie, JONÁŠ, Ivan, Kuldová, Olga. *Písemná elektronická komunikace pro střední školy a veřejnost*. Praha, FORTUNA 2008, ISBN 80-7168-924-6

K O N E C