

Projekt Smart logistik - moderní výuka logistiky, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5/00/34.0110
Příjemce: Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice, Hlavní 114, 362 63 Dalovice

Autor materiálu: Ing. Dagmar Pecháčková
Název materiálu: VY_32_INOVACE_07.17_PK_Obchodní jednání
Ročník: 2. a 4.
Vzdělávací oblast / téma: PEK/ obchodní komunikace
Datum (období) tvorby: 3. 12. 2013
Anotace: materiál je určen žákům 4. roč. -předmětu Písemná elektronická komunikace k získání dovedností organizovat obchodní jednání..
K pochopení látky budou pracovat se schémata na IT.

Materiál je určen k bezplatnému používání pro potřeby výuky a vzdělávání na všech typech škol a školských zařízení. Jakékoliv další používání podléhá autorskému zákonu.

Tento výukový materiál vznikl v rámci Operačního programu Vzdělání pro konkurenceschopnost.

 INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Úvodní stránka

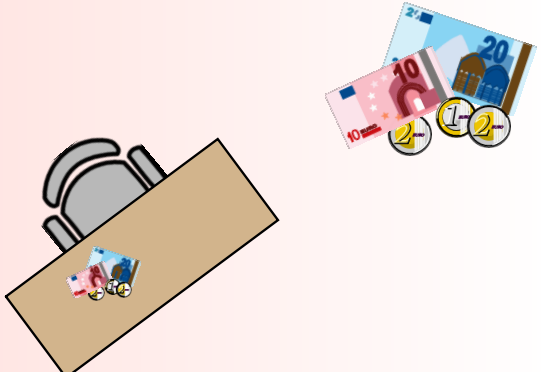
Klíčová slova:

Řeč těla, zasedací pořádek, přátelský roh stolu, tváří tvář, bez zájmu

V 26-21:59

OBCHODNÍ JEDNÁNÍ

zasedací pořádek



12 6-13:26

ÚVOD

Každé osobní obchodní jednání vyžaduje tu správnou atmosféru. Obchodní jednání může být bilaterální – jednají dvě osoby nebo multilaterální – jednání se zúčastňuje více osob. Záleží nejen na místnosti, době jednání, ale také na zasedacím pořádku jednajících.

Místo u stolu má svůj význam, jednání napomáhá či jednání ztěžuje. Řeč těla prozradí až 65% informací ze vzájemných rozhovorů.

Mezi specifický druh obchodního jednání patří také prezentace firmy, určitého výrobku, záměru a podobně.



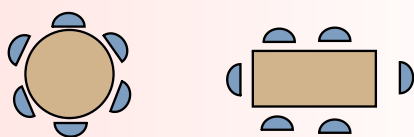
12 6-13:26

MÍSTA U STOLU VYJADŘUJÍ SPOJENECTVÍ

Před důležitým jednáním připravujeme správnou atmosféru. Zvažujeme, kam posadíme hosta a kam si sedmeme my. Vzájemná poloha za stolem ovlivňuje průběh a výsledek jednání.

Zasedací pořádek u stolu je odlišný v závislosti na druhu stolu.

a) stůl kulatý b) stůl pravoúhlý



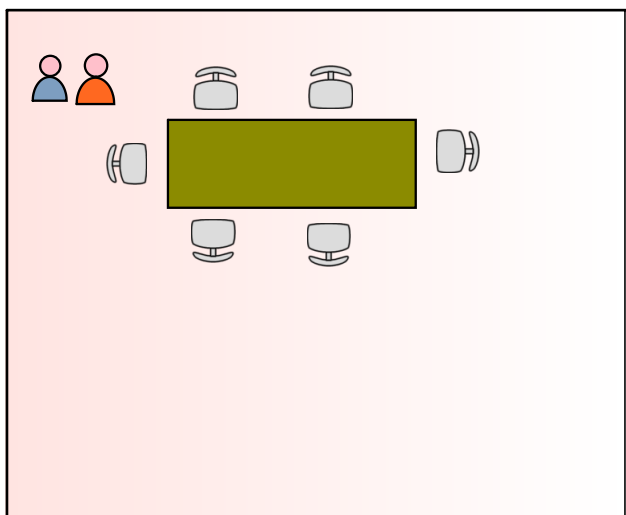
12 6-13:26

Úkol:



1. připravte koferenční stůl se židlemi.
2. Vyberte dvojice: přátelské, nepřátelské i neutrální vůči sobě.
3. Vyzvěte dvojice postupně, aby si sedli ke stolu (doporučujeme, aby neviděli, jak si sedla předešlá dvojice).
4. Zaznamenejte zasedací pořádek jednotlivých dvojic a hodnotte zasedací pořádek podle schémat.

12 6-13:26



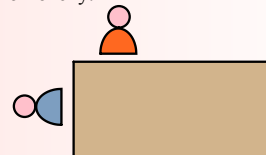
12 6-13:26

PŘÁTELSKÝ ROH STOLU

Je to nejvýhodnější pozice podporující jednání a vyjednávání. Atmosféra je přátelská a uvolněná.

Každý si může vybrat, kam se bude dívat. Máme na výběr, zda budeme oční kontakt s partnerem vyhledávat či se mu vyhýbat.

Nikdo se necítí přímo ohrožený.



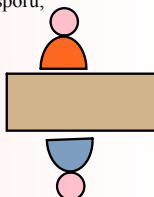
12 6-13:26

TVÁŘÍ TVÁŘ

Vyjednávající sedí v konkurenční pozici.

Tak si sedají lidé, kteří dávají najevo, že se nebojí sporu, že chtějí vyprovokovat soupeření, boj o postavení.

V rozhodování se mohou objevovat i nepřátelské podtóny.

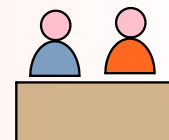


12 6-13:26

Na jeho straně

Na stranu návštěvníka se spouští ten, kdo již vyhrál předzápas.

Obě dvě strany již vyřešily základní problémy a jednají jen o podrobnostech.



12 6-13:26

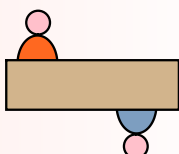
Bez zájmu

Této pozici se říká nezávislá.

Takto sedí lidé, kteří druhé straně ukazují odstup.

Dávají najevo, že s druhou stranou nechtějí mít nic společného.

Prozrazují buď nezájem nebo nedostatek sebevědomí.



12 6-13:26

Děkuji za pozornost!

I 14-21:33

Seznam použité literatury a pramenů:

THIEL, Erhard. *Řeč lidského těla prozradí víc než cíc slov*. Bratislava: PLASMA SERVICE
BRATISLAVA, 2000, ISBN 80-901412-1-8-687-5

Objekty, použité k vytvoření sešitu, jsou součástí SW
Smart Notebook 11 - licence SOŠ logistická a SOU
Dalovice, nebo pocházejí z veřejných knihoven
obrázků (public domain) nebo jsou vlastní originální
tvorbou autora.

Autor:
Ing. Dagmar Pecháčková
SOŠL a SOU Dalovice
pechackova@logistickaskola.cz
prosinec 2013

Závěrečná stránka