

Projekt Smart logistik - moderní výuka logistiky, registrační číslo projektu CZ.1.07/1.5.00/34.0110
 Příjemce: Střední odborná škola logistická a střední odborné učiliště Dalovice, Hlavní 114, 362 63 Dalovice

Autor materiálu: Mgr. Martina Fukárková
 Název materiálu: VY_32_INOVACE_11.13_AJ_Reklamace
 Ročník: 4.
 Vzdělávací oblast / téma: Anglický jazyk-odborná témata/ Reklamace
 Datum (období) tvorby: 8.11.2013

Anotace: Materiál je určen žákům 4.roč. - mimoě pokročili k jejich rozvoji odborných znalostí v oblasti obchodní komunikace ve výuce anglického jazyka. Žáci se učí odborné fráze a psaní obchodního dopisu, konkrétně reklamace, formou překládání, přířazování, odkrývání a doplňování slov do dopisu.

Materiál je určen k bezplatnému používání pro potřeby výuky a vzdělávání na všech typech škol a školských zařízení. Jakékoliv další používání podléhá autorskému zákonu.

Tento výukový materiál vznikl v rámci Operačního programu Vzdělání pro konkurenceschopnost.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Úvodní stránka



12 16-21:02

Phrases.

We should like to query...	Prosím vás o vysvětlení
We would like to remind you that...	Chtěli bychom vám připomenout
We regret to inform you that...	S politováním vám musíme sdělit
I regret to have to complain about...	Bohužel si musím stěžovat na...
Please look into....	Prošetřete prosím...

12 16-23:09

DELAYED DELIVERY

The goods we ordered on 5th January have not yet arrived.

We regret to inform you that our order no. 54, which should have been delivered on 1st March, is now considerably overdue.

We still have not received the goods we ordered on 3rd April. If we don't receive the consignment before 30th April we will be obliged to take our custom elsewhere.

12 16-21:06

DEMAGED GOODS

several boxes were missing	několik krabic chybělo
the goods has been damaged	zboží bylo poškozeno
the boxes have been broken open	bedny byly vypáčené
the consignment was stolen in transport	dodávka byla ukradena během transportu
a detailed list of the damaged items is inclosed	podrobný seznam poškozeného zboží je přiložen

12 16-22:01

SOLUTION

We would be grateful if you could arrange for replacement of the following articles to be sent as soon as possible.

We are prepared to keep these unsuitable goods, but at a substantially reduced price.

Please arrange for reimbursement of the value of the damaged goods.

12 16-22:37

Complete.

We.....to inform you that we found on opening the boxes
 that several items were..... A list of the missing articles
 is..... Please.....the replacement of these
 goods as soon as.....

enclosed possible regret arrange missing

12 16-23:26

Seznam použité literatury a pramenů:

SACHS,R. Anglická obchodní korespondence, 1.vyd.Pízeň/Frauz: 1999. ISBN 80-7238-051-6

Objekty, použité k vytvoření materiálu, jsou součástí SW Smart Notebook 11-licence SOŠ logistická a SOU Dalovice, nebo pocházejí z veřejných knihoven obrázků(public domain) nebo jsou vlastní originální tvorbou autora.

Autor:
 Mgr. Martina Fukárková
 SOŠ logistická a SOU Dalovice
 fukarkova@logistickaskola.cz
 listopad 2013

Závěrečná stránka