

Autor materiálu:	Věra Janovičová
Název materiálu:	VY_32_INOVACE_19.01_CK_Příprava průvodce na provádění
Ročník:	Třetí
Vzdělávací oblast / téma:	Logistika cestovního ruchu
Datum (období) tvorby:	1.2.2013
Anotace:	<i>materiál je určen žákům 3.ročníků, k jejich motivaci pro výuku LCR. Žáci ve formě PP mají lepší přehled o výkladu látky a možnosti lepšího pochopení a vstřebání informací. Formou doplňujících otázek si ujasňují výklad.</i> Žáci se seznámí s tím, co všechno musí udělat průvodce před vlastní akcí.

**Materiál je určen k bezplatnému používání pro potřeby výuky a vzdělávání na všech typech škol a školských zařízení.
Jakékoliv další používání podléhá autorskému zákonu.**

Tento výukový materiál vznikl v rámci Operačního programu Vzdělání pro konkurenceschopnost.



PŘÍPRAVA PRŮVODCE CR NA PROVÁDĚNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ

Logistika cestovního ruchu

PŘÍPRAVA PRŮVODCE CR NA PROVÁDĚNÍ NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Průvodci jsou v neustálém a bezprostředním styku s provázenými návštěvníky - jejich činnost má rozhodující vliv na spokojenost návštěvníků
- Předpokladem kvalitního výkonu funkce průvodce je důsledná všeobecná a odborná příprava před každou pracovní akcí

PŘIDĚLENÍ ZÁJEZDU PRŮVODCI CR

- Zájezd přiděluje odpovědný pracovník CK
- Výhodná je písemná forma
- Po přidělení zájezdu se průvodce seznámí se základními charakteristikami:
 - počet účastníků
 - druh dopravy
 - trasa
 - program
 - zajištění služeb
 - a další

INFORMAČNÍ ZDROJE PRO PŘÍPRAVU PRŮVODCŮ CR

KARTOGRAFICKÁ DÍLA

Informační zdroj umožňující bezproblémovou orientaci v prostoru a plánování optimálních tras

- turistické mapy
- přehledné mapy
- automapy a autoatlasy
- mapy měst
- mapy se specifickým obsahem
- všeobecně zeměpisné mapy
- reliéfní mapy(trojrozměrné)
- letecké a satelitní
- interaktivní mapy

KNIŽNÍ PRŮVODCE

Je označován též jako cestovní příručka

- Předností je přehlednost, stručnost, výstižnost
 - všeobecný průvodce
 - speciální průvodce

INTERNET

OSTATNÍ INFORMAČNÍ ZDROJE

- lexikony
- slovníky
- noviny a časopisy
- rozhlasové a televizní vysílání

ZPRACOVÁNÍ INFORMAČNÍHO A KOMPARATIVNÍHO INFORMAČNÍHO MINIMA

- Informační minimum je primum necessarium (první potřebná věc, to nejpotřebnější) praxe každého průvodce
- Účelem informačního minima je přehledné uspořádání informací o zemi

INFORMACE V NĚM OBSAŽENÉ BY MĚLI MÍT TUTO STRUKTURU:

1. Oficiální název státu a hlava státu
2. Státní symboly
3. Politický systém
4. Orgány st. správy a samosprávy
5. Administrativní členění
6. Území
7. Příroda

8. Obyvatelstvo
9. Jazyk
10. Národnost
11. Průmysl
12. Zemědělství
13. Doprava
14. Obchod a finance
15. Sociální politika
16. Zdravotnictví
17. Školství
18. Kulturní život
19. Památky
20. Církevní péče
21. Kalendář

TOPOGRAFICKÁ PŘÍPRAVA

Je zaměřená na jednotlivá místa nacházející se na trase zájezdu, výletu, respektive na pobytové místo

POSTUP TOPOGRAFICKÉ PŘÍPRAVY

- A) Dostatečný počet excerpčních lístků
- B) Záhlaví úvodního excerpčního lístku
- C) Stručný obsah jednotlivých rubrik
- D) Paralely z jiné země
- E) Mezinárodní souvislosti
- F) Historické události
- G) Literární, výtvarné, hudební a jiné ukázky

PSYCHOLOGICKÁ PŘÍPRAVA

Je zaměřena na poznávání návštěvníků
provázené skupiny

CHRONOLOGICKÁ PŘÍPRAVA

Je zaměřená na období a dobu pracovní činnosti
průvodce CK

- Pracovní deník
- Harmonogram zájezdu
- Itinerář trasy

PŘÍPRAVA NA KOMUNIKACI S NÁVŠTĚVNÍKY ČR

VERBÁLNÍ KOMUNIKACE

- Dýchací orgán
- Hlasový orgán
- Artikulační orgán

NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE

- Mimika (obličej)
- Haptika (dotyk)
- Posturika (postoj)
- Gestikulace (pohyby)
- Paraligvistika (fonetické prvky)
- Kinezika (pohyb)

OSOBNÍ VÝBAVA PRŮVODCE

Závisí na druhu a náročnosti zájezdu

Úkol

- Vyjmenuj co všechno patří do přípravy průvodce

Seznam použité literatury a pramenů:

ORIEŠKA, J. *Metodika činnosti průvodce*. 5. vyd. Praha: Idea Servis 1999. ISBN 80-85970-30-9

Objekty, použité k vytvoření materiálu jsou vlastní originální tvorbou autora. pocházejí z veřejných knihoven obrázků (public domain) nebo z databáze SW Smart Notebook.

Mgr. Věra Janovičová
SOŠ logistická a SOU Dalovice
janovicova@logistickaskola.cz
Únor 2013