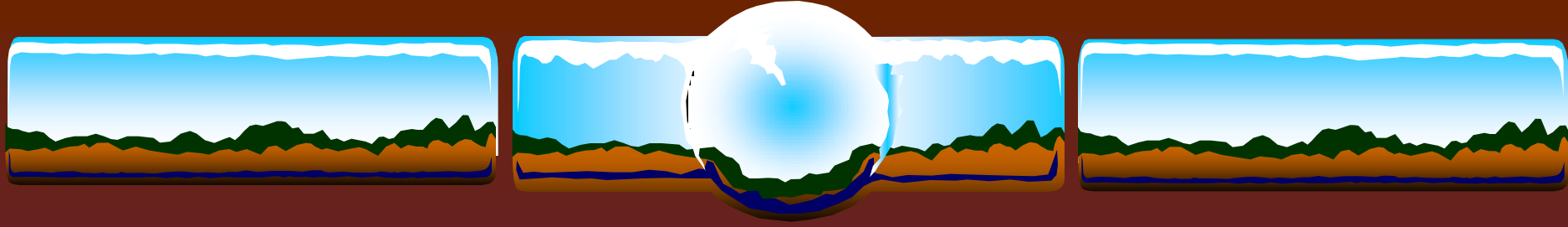


**Autor materiálu:** Věra Janovičová  
**Název materiálu:** VY\_32\_INOVACE\_20.14\_PP\_Empatie  
**Ročník:** Třetí  
**Vzdělávací oblast / téma:** Psychologie práce  
**Datum (období) tvorby:** 1.11.2013  
**Anotace:** *Materiál je určen žákům 3.ročníku, k jejich motivaci pro výuku OP. Žáci ve formě PP mají lepší přehled o výkladu látky a možnosti lepšího pochopení a vstřebání informací. Formou doplňujících otázek a aktivit si ujasňují výklad. Žáci se seznámí s empatií a se zásadami aktivního naslouchání.*

**Materiál je určen k bezplatnému používání pro potřeby výuky a vzdělávání na všech typech škol a školských zařízení. Jakékoliv další používání podléhá autorskému zákonu.**

Tento výukový materiál vznikl v rámci Operačního programu Vzdělání pro konkurenceschopnost.





EMPATIE



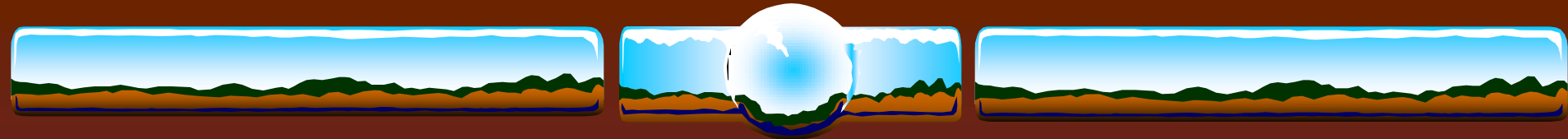
# Úkol

- ❖ Co si představuješ pod pojmem empatie?



## Empatie:

- ❖ vcítění se do pocitů druhého
- ❖ označuje porozumění *emocím a motivům* druhého člověka
- ❖ vrozená ( nadání)
- ❖ naučená



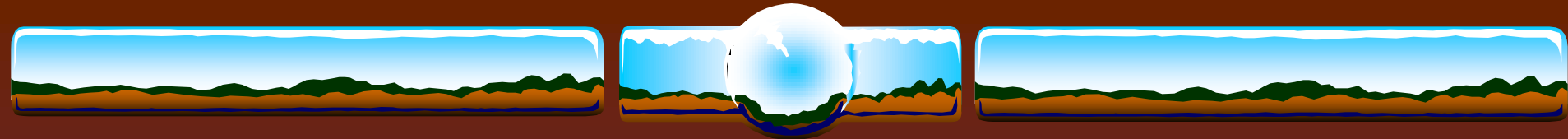
❖ Pro schopnost empatie musíme odložit :

- svoje vlastní názory

- hodnoty

- předsudky

❖ Snažit se pochopit, jak a proč člověk jednal tak, jak jednal.



❖ **vcítění může být - krátkodobé**  
**- dlouhodobé (životní situace)**

❖ vědomě nebo nevědomě přijímáme signály, které do okolí nevědomky člověk vysílá



# Úkol

❖ Jaký je rozdíl mezi slovy?

slyšet - poslouchat - naslouchat



# Zásady aktivního naslouchání

- ❖ Projev porozumění a akceptace (i beze slov)
- ❖ Zkusit přijmout hledisko osoby i z jiného úhlu
- ❖ Občasné shrnutí
- ❖ Nepřerušovat, nedávat rady ani návrhy, nevyprávět svoje vlastní podobné zážitky



# Pravidla aktivního naslouchání

- Objasnění - kladení otázek
- Parafrázování - novým způsobem předložit fakta
- Zrcadlení pojmů - vyjádřit základní pocity
- Ocenění - uznat závažnost problému
- Neverbální povzbuzování - oční kontakt, atd.



# Úkol

- ❖ Transplantace srdce – skupinové cvičení
- ❖ Tým chirurgů musí rozhodnout komu dají srdce.
- ❖ Pacienti :
  - světoznámý neurolog na vrcholu kariéry, svobodný, 35 let
  - 12letá dívka židovského původu, talentovaná hudebnice
  - katolický kněz, 39 let
  - těhotná mladá žena, 17let, svobodná
  - muž, dělník, 23 let, živitel rodiny
  - vědecká pracovnice úspěšná v léčbě AIDS, 35 let, lesbička

## Seznam použité literatury a pramenů:

KOHOUTEK, R., ŠTĚPÁNEK, J. *Psychologie práce a řízení* . 1. vyd. Brno: Akademické nakladatelství CERM, s.r.o. 2000. ISBN 80-214-1552-5

HELUS, Z. *Psychologie* . 2. vyd. Praha: Fortuna 1999. ISBN 80-7168-406-6

Objekty, použité k vytvoření materiálu jsou vlastní originální tvorbou autora. pocházejí z veřejných knihoven obrázků (public domain) nebo z databáze SW Smart Notebook.

Mgr. Věra Janovičová  
SOŠ logistická a SOU Dalovice  
[janovicova@logistickaskola.cz](mailto:janovicova@logistickaskola.cz)  
listopad 2013