



Autorem materiálu a všech jeho částí, není-li uvedeno jinak, je Věra Janovičová.

Dostupné ze Školského portálu Karlovarského kraje www.kvkskoly.cz, materiál vznikl v rámci projektu Gymnázia Cheb s názvem Rozvoj školského portálu Karlovarského kraje.

Test – technika služeb CK

- 1) Valutami se rozumí
 - a) peněžní prostředky v cizí měně ve formě bankovek
 - b) peněžní prostředky v cizí měně na účtech
 - c) velké peníze
- 2) S pobytovou stránkou cestovního ruchu souvisejí služby
 - a) dopravní
 - b) kongresové
 - c) ubytovací
- 3) Komplex činností souvisejících s léčbou v rámci cestovního ruchu tvoří
 - a) nemocniční služby
 - b) lázeňské služby
 - c) služby zdravotních pojišťoven
- 2) Zintenzivnění zážitků účastníků cestovního ruchu zajišťují
 - a) stravovací služby
 - b) pojistné služby
 - c) animační služby
- 3) Právní vztahy při poskytování služeb cestovního ruchu upravuje zejména
 - a) Občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele
 - b) Živnostenský zákon
 - c) Česká obchodní inspekce
- 4) Neposkytnuté služby nebo služby neposkytnuté řádně v souladu se sjednanou dohodou je třeba reklamovat
 - a) u dodavatele bez zbytečného prodlení
 - b) u pojišťovny
 - c) u živnostenského úřadu
- 5) Práva a povinnosti cestujících obsahuje a upravuje
 - a) přepravní řád daného druhu dopravy
 - b) občanský zákoník
 - c) řidič dopravního prostředku
- 6) Letadla dělíme na
 - a) aerotaxi a velká dopravní
 - b) podzvuková, nadzvuková a vysokorychlostní
 - c) vyhlídková a dopravní
- 7) Dopravní cesty v letecké dopravě nazýváme
 - a) vzdušná čára
 - b) letecké linky
 - c) myšlená čára
- 8) Prodej drobného zboží během letu zajišťují
 - a) přepravní služby
 - b) palubní služby

c) obchodní služby

- 9) Letenka a zavazadlový lístek obsahují tyto předtištěné údaje
- a) jméno, datum narození, výchozí a cílové letiště, název letecké společnosti
 - b) jméno, číslo sedadla, výchozí a cílové letiště, název letecké společnosti
 - c) jméno, číslo sedadla, výchozí a cílové letiště, cena letu
- 10) Specificky upravený autokar umožňující přenocování se nazývá
- a) motel
 - b) hotel
 - c) rotel
- 11) První pracoviště, s nímž host přichází do styku při příchodu do ubytovacího zařízení je
- a) recepce
 - b) vrátnice
 - c) parkoviště
- 12) Mezi formy rychlého stravování patří
- a) kebaby a gyrosy
 - b) jídelní vozy
 - c) bufety
- 13) Kongresový cestovní ruch zajišťuje převážně
- a) vědecko-informační funkci
 - b) dojížděku do zaměstnání
 - c) vědecko-fantastickou funkci
- 14) Užší pracovní jednání zaměřené na seznámení s aktuálními úkoly se nazývá
- a) porada
 - b) seminář
 - c) sympozium
- 15) Organizace kongresových akcí obsahuje
- a) plánování, přípravu, ukončení a vyúčtování
 - b) plánování, propagaci, realizaci a vyhodnocení
 - c) plánování, přípravu, realizaci, ukončení a vyúčtování
- 16) Agroturistika patří mezi služby
- a) zemědělských družstev
 - b) venkovského cestovního ruchu
 - c) služby volného času
- 17) Možnosti a způsob využití volného času realizují
- a) animační služby
 - b) doplňkové služby
 - c) hotelové týmy
- 18) Placené služby jsou hrazeny z
- a) individuálních příjmů obyvatelstva
 - b) zdravotních pojišťoven
 - c) státní pokladny

