

Vážený pane/paní,

dovolujeme si Vás požádat vyplnění dotazníku odboru školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje, který má za cíl zjistit, jak moc jsou rodiči spokojeni se školou/klubem, do které(ho) chodí jejich dítě (děti). Získané informace nám pomohou lépe vyhodnotit vzdělávání v našem kraji z pohledu zákonných zástupců.

Vyplnění dotazníku je anonymní, a nezabere Vám víc jak 20 minut.

Děkujeme za jeho vyplnění.

Ing. Zuzana Žitná, hlavní manažer projektu, 354 222 179, zuzana.zitna@kr-karlovarsky.cz

Otázky pro rodiče muž/ žena věk: dosažené vzdělání

ZŠ	SŠ	VŠ
----	----	----

Do jakého zařízení vaše dítě chodí?

Nechodí nikam	Předškolní klub	MŠ	ZŠ 1. stupeň	ZŠ 2. stupeň	Speciální třída	SŠ
---------------	-----------------	----	--------------	--------------	-----------------	----

V jakém městě se nachází škola?

V jakém městě se nachází klub?

--	--

1. Radili jste se někdy o dítěti s nějakým odborníkem, např. psychologem, psychiatrem, logopedem, v neziskové organizaci atd. mimo školu? ANO NE
(pokud NE, pokračujte na otázku č. 2)

Kdy?	Kolikrát?	Kde?

Pracuje nebo pracoval s Vaším dítětem psycholog / speciální pedagog / logoped atd. ve škole?
ANO NE ŠKOLA TO NENABÍZÍ

2. Komunikace školy s rodiči

Mohu bez problémů mluvit s učitelem ANO NE NEVÍM
Mohu bez problémů mluvit s ředitelem ANO NE NEVÍM
Mohu bez problémů mluvit s jiným pracovníkem školy ANO NE NEVÍM

Komunikace probíhá

Telefonicky	Emailem	Osobně	Jinak (uved'te, jak)

Implementace Krajského akčního plánu 1 v Karlovarském kraji, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_034/0008476

Informuji se o průběhu vzdělávání mého dítěte:

- ano, pravidelně
- ano, občas (když se něco děje)
- ne

Jsou pro vás informace ze školy srozumitelné?

- ano, vždy
- ano, někdy
- skoro nikdy
- nikdy

Když si nevíte rady s informacemi ze školy, s kým se radíte? (asistentka, třídní učitel, družinářka, sociální pracovníce, školník, sourozenec mého dítěte, jiní rodiče.....)

Jakým jiným způsobem než od dítěte získáváte informace o dění ve škole?

Od učitele	Ze žákovské knížky
Od asistenta pedagoga	Od rodičů spolužáků mého dítěte
Od vychovatele	Od spolužáků mého dítěte
Jiná možnost:	

3. Jak jste celkově se školou vašeho dítěte spokojeni?

- ano, pořád
- ano, částečně
- skoro nikdy
- nikdy

Chodí vaše dítě domů ze školy spokojené? ANO NE NEVÍM

Nabízí škola nějaké aktivity pro rodiče? (jarmark, kavárna, dny otevřených dveří,)

ANO NE (pokud NE, pokračujte na další otázku)

Jaké?

Implementace Krajského akčního plánu 1 v Karlovarském kraji, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_034/0008476

Jsou tyto služby bezplatné?

- ano, vždy
- ano, někdy
- skoro nikdy
- nikdy

4. Jak byste popsali kolektiv ve třídě?

- kamarádský
- soutěživý
- šikanující
- nepřátelský
- jiný (napište jaký?) _____

5. Zažívá vaše dítě problémové situace ve škole, se kterými si neumí samo poradit?
(problémy se spolužáky, problémy s učiteli, ...)

ANO NE NEVÍM (pokud NE, pokračujte na otázku č. 10)

V minulosti se jednalo o tuto situaci:

Kdo ji pomohl vyřešit a jak?

6. Jaké aktivity škola dětem nabízí mimo vyučování? (kroužky, kurzy, soutěže, ...)

Může se vaše dítě účastnit všech aktivit školy? ANO NE NEVÍM

Jsem ochoten za nabízené aktivity zaplatit? ANO NE NEVÍM

Jsou aktivity nabízené školou pro vás finančně dostupné? ANO NE NEVÍM

Jsou aktivity nabízené školou pro vás dopravně dostupné? ANO NE NEVÍM

Implementace Krajského akčního plánu 1 v Karlovarském kraji, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_034/0008476

Nabízí škola bezplatné doučování (nebo doporučuje organizaci, která toto nabízí?) ANO NE NEVÍM

7. Platím svému dítěti školní obědy?

- ano, vždy
- jen někdy
- ne, vůbec

proč?

Obědy jsou ve škole

Bezplatné (pro osoby v evidenci ÚP)	placené	nevím
-------------------------------------	---------	-------

8. Všiml/a jste si nějakých změn v přístupu a chování učitelů a ostatních pracovníků školy k jednotlivým žákům v posledních dvou letech?

9. Co očekáváte, že škola naučí Vaše dítě? (např. že se naučí číst a psát, že se naučí fungovat ve společnosti, v mezilidských vztazích, disciplíně aj.)

10. Co si myslíte, že Vaše dítě motivuje chodit do školy?

11. Když má vaše dítě problém s učením, umí vám učitel/škola poradit, kde najdete pomoc? Co vám radí?

12. V čem vám může škola pomoci, abyste byli Vy i Vaše dítě spokojeni se vzděláváním?

Děkujeme za Váš čas.

Implementace Krajského akčního plánu 1 v Karlovarském kraji, reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/16_034/0008476

Dotazníkové šetření – rodiče žáků / klientů pedagogicko-psychologické poradny

Dotazníky byly distribuovány do tří poboček krajské pedagogicko-psychologické poradny a to v Chebu, Sokolově a Karlových Varech. Vyplňovali je rodiče žáků, kteří vyhledali odbornou pomoc na základě dobrovolnosti.

Dotazník byl svými otázkami zaměřen na zjištění informací, jaké rodič o vzdělávacím zařízení svého dítěte ví, zda je zpraven o změnách ve škole, o tom, co nabízí, jak komunikuje, o stravování. V neposlední řadě nás také zajímal názor rodiče na to, co jejich dítě motivuje chodit do školy a jaká mají jako rodiče očekávání, že škola naučí.

Šetření se zúčastnilo 86,5 % žen a 13,5 % mužů z celkového počtu 52 respondentů ve věku od 30 do 55 let. Nejvíce z nich mělo středoškolské vzdělání – 71,7 %, dále vysokoškolské – 17 % a základní – 11,3 %.

Nejvíce odpovědi bylo od rodičů žáků 1. stupně ZŠ (53,7 %), dále žáků 2. stupně ZŠ (20,4 %), středních škol (14,8 %), mateřských škol (7,4 %), ve zbylém podílu se jedná o žáky speciálních tříd, příp. předškolního klubu.

Nejvyšší podíl odpovědí se týkal škol v Chebu (29,6 %), následně v Sokolově (24,1 %), Karlových Varech (13 %), Nejdku (11,1 %), a dále v Bukovanech, Kynšperku nad Ohří, Březové, Františkových Lázních, Královském Poříčí, Lokti, Mariánských Lázních, Novém Sedle, Oloví, Ostrově a Rotavě; předškolní klub, kterého se týkaly dvě odpovědi, se nachází v Chebu.

S odborníkem, např. psychologem, psychiatrem, logopedem atd. mimo školu se radilo 81,6 % rodičů. Vzhledem k místu distribuce dotazníků se v téměř sto procentech jednalo o pedagogicko-psychologickou poradnu a to i vícekrát, dále byly uváděny možnosti, jako logoped, psycholog, psychiatr mimo školu.

Ve škole pak pracuje nebo pracoval s 51,9 % žáky psycholog, speciální pedagog nebo logoped, se 42,3 % ne a 5,8 % škol tuto možnost nenabízí.

Komunikace mezi rodičem a školou

96,3 % rodičů může bez problémů mluvit s učitelem, 80,4 % s ředitelem a 80 % s jiným pracovníkem školy. Komunikace probíhá nejčastěji osobní návštěvou (98,1 %), telefonicky (71,2 %), emailem (42,3 %).

Většina rodičů se informuje na průběh vzdělávání svého dítěte pravidelně (80,8 %), 19,2 % příležitostně – „když se něco děje“, přičemž jsou tyto informace srozumitelné pro 74,1 % rodičů, pro 24,1 % někdy, jen jeden rodič odpověděl, že jim nikdy nerozumí.

Pokud si rodiče neví rady s instrukcemi ze školy, nejčastěji oslovují třídního učitele (80,9 %), jiné rodiče (14,9 %), asistentku, družinářku, sociální pracovníci (shodně 6,4 %) a dále sourozence dítěte, známé, spolužáky dítěte, jiný personál školy.

Kromě dětí získávají rodiče informace od učitele (73,1 %), ze žákovské knížky (65,4 %), od rodičů spolužáků (15,4 %), od spolužáků, ze školního portálu, od asistenta, vychovatele, z facebooku nebo webových stránek školy, na třídních schůzkách.

Spokojenost rodičů a dětí se školou

Stále spokojených je 51,9 % rodičů, částečně 48,1 % a odpověď „skoro nikdy“ a „nikdy“ nezaškrtl nikdo. Spokojenost dětí, jak se jeví rodičům, vypadá tak, že 77,1 % rodičů uvedlo, že jejich dítě chodí ze školy spokojené, 14,6 % nechodí a 8,3 % rodičů neví.

Většina škol nabízí nějaké aktivity pro rodiče, jde o poměr 76,7 % ku 23,3 %, pak se jedná nejčastěji o dny otevřených dveří, jarmark, burzu dětského oblečení, dílničky pro děti, besídky, workshopy, vánoční prodejní výstavy, pochody, turnaj ve stolním tenise, vítání jara, podzimu atd., výlety, představení, semináře, projektové dny, konzultace.

V 77,1 % případů jde vždy o bezplatné aktivity, v 17,1 % jen někdy, v 5,7 % případů nejsou skoro nikdy zdarma.

Kolektiv ve třídě popisují rodiče nejvíce jako kamarádky (73,5 %), následně jako soutěživý (16,3 %), nepřátelský (10,2 %), šikanující (8,2 %) a další odpovědi jsou, že se dělí na skupinky, pubertální, popř. rodiče neví.

63,3 % dětí nezažívá problémové situace ve škole, se kterými by si neumělo poradit, 32,7 % je zažívá a 4,1 % rodičů odpovědělo, že neví.

V minulosti se jednalo například o adaptaci v nové škole, šikanu, ubližování, nadávky, posměšky, ponižování, krádež, problémy s učiteli, agresí. Vyřešit je pomohl nejčastěji samotný rodič, třídní učitel, vychovatelka, ředitel, zástupkyně, sociální pedagog, pedagogicko-psychologická poradna.

Ve školách se nabízí mimo vyučování velké množství různých aktivit: kroužky, soutěže, plavání, různé sportovní vyžití, umělecké vyžití i prohlubující znalosti, přičemž všech aktivit se může zúčastnit 65,9 % dětí, 18,2 % rodičů neví a 15,9 % dětí se zúčastnit nemůže.

Zaplatit za nabízené aktivity je ochotno 80 % rodičů, 11,1 % si tím není jisto a 8,9 % není ochotno zaplatit. Dopravně dostupné jsou aktivity pro 83,7 % dětí, 9,3 % rodičů to neví a pro 7 % dětí nejsou.

Co se týče doučování, 43,3 % škol jej nabízí, 40 % o této nabídce neví a 6,7 % škol nenabízí doučování bezplatně.

Stravování

Školní obědy platí svému dítěti 72 % rodičů, 18 % je neplatí vůbec a 10 % jen někdy. Důvody, proč dítě nechodí do školní jídelny, se většinou týkají chuti a kvality nabízených jídel.

Přístup učitelů a názory rodičů

Rodiče se ve většině případů nevšimli nějakých změn, jen jeden respondent uvedl, že se během posledních dvou let zpřísnilo známkování.

Očekávání rodičů od školy

„Číst, psát, počítat, chování ve společnosti a ve vztazích, disciplíně, samostatnosti, adaptaci na pracovní prostředí, přípravě na VŠ, režim, hodnocení, vztahu k učení, vztahu k vrstevníkům, obor, vše, co potřebuje, přípravě na správné rozhodnutí o budoucím povolání, soustředit se, dobrému chování, kolektivní práci, základům do života“.

Rodiče se domnívají, že nejčastějším motivem pro to, že jejich dítě chodí do školy, jsou kamarádi a kolektiv, hodná učitelka, pochvaly, povinnost, že se něco naučí, výlety, také dárky, vyrábění atd. Pokud má dítě problém s učením, v naprosté většině případů umí škola, učitel, ředitel poradit rodiči, jak si poradit a kde najít pomoc.



Poslední otázka zněla: „V čem vám může škola pomoci, abyste byli Vy i Vaše dítě spokojeni se vzděláváním?“ Zde jsou odpovědi:

- nabídka učiliště
- v plnění daných úkolů, učiva
- dobrým přístupem k žákovi i rodičům
- individuální přístup
- učit srozumitelně
- více aktivit – muzeum, divadlo, exkurze
- poznávací výlety
- motivace, pochvala
- že mi poradí, co máme dělat
- více kroužků a aktivit
- myslím, že chybí třeba konzultační hodiny, pokud to dítě nepochopí v hodině, tak třeba individuálně vysvětlit a třeba zkusit jiný příklad.
- poradit, na koho se obrátit
- škola má velmi omezené možnosti, stát by měl pomoci
- jsme spokojeni
- spolupráce
- vše je dostačující
- kladný vztah k dětem
- při výběru pedagogů – s přístupem, že je to poslání, ne zaměstnání
- skvělé by bylo slovní hodnocení, bez známek, myslím, že dítěti i rodičům předá více informací
- kvalitní výuka

Odpovědi na poslední otázky byly velmi různorodé, ale lze z nich vyvodit, že vztahy ve škole jsou velmi podstatnou složkou vzdělávacího procesu a rozhodně by se poměr kladení důrazu na priority ve škole mezi znalostmi a budováním mezilidských vztahů měl změnit.