

KARLOVARSKÝ KRAJ

SO
FA

>O< SIGNÁLY
^

KID >

KOOPERACE, IDENTIFIKACE, DŮVĚRA

Karta k identifikaci
špatného zacházení s dětmi

PRO ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ

K ČEMU JE KARTA

Karta

- poskytuje vodítka k identifikaci akutního ohrožení života, bezpečí a zdraví dítěte
- popisuje postup, jak zajistit ochranu dítěte v souladu s jeho nejlepším zájmem a platnými právními předpisy v případě akutního a chronického ohrožení

CO JE ŠPATNÉ ZACHÁZENÍ S DĚTMI

Obětí špatného zacházení se může stát každé dítě.

Za špatné zacházení se považuje chování, kterého se vůči dítěti dopouští někdo, koho dítě zná, kdo mu je blízký, kdo o něj má pečovat a chránit ho. Trauma způsobené špatným zacházením může mít vliv nejen na aktuální fyzický a psychický stav dítěte, ale má devastující dopad i na jeho vývoj. Může jej negativně ovlivňovat po celý zbytek života.

Děti velmi malé, izolované, se zdravotním postižením, sníženou komunikační schopností (např. s odlišným mateřským jazykem) či jinak zranitelné, jsou ohrožené špatným zacházením mnohem častěji. Může pro ně být obtížnější pojmenovat, co se jim v životě děje, a požádat o pomoc. Vůči jejich potřebám je nutná zvýšená vnímavost.

Je proto zásadní, aby každý z nás, kdo je dítěti blízko, včas reagoval na podezření týkající se možného špatného zacházení.

MÁM DŮVODNÉ PODEZŘENÍ

Pokud jste se stali svědkem špatného zacházení s dítětem a/nebo máte důvěryhodné informace o tom, že by nějaké dítě mohlo být ohrožené špatným zacházením, je třeba bezodkladně jednat dle postupů uvedených níže.

Vaše nečinnost může ohrozit dítě a v určitých situacích může být i trestným činem.

CO MŮŽEME UDĚLAT OBECNĚ

- Budme všímaví k životu a potřebám dětí.
- Vytvářejme pro děti bezpečné prostředí s důrazem na dobré mezilidské vztahy.
- Vyhledejme pro ohrožené dítě včas pomoc.

Rozsah informací týkajících se stavu dítěte se může lišit s ohledem na to, v jaké roli se s dítětem profesně setkáváme. Přesto je důležité jakýmkoliv dále uvedeným projevům věnovat zvýšenou pozornost.



FYZICKÉ ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ

- Poranění na kůži (modřiny, šrámy, řezné rány, škrábance, popáleniny, otoky, lysiny), obzvláště vyskytují-li se opakovaně nebo na neobvyklých místech.
- Zranění neodpovídající poskytnutému vysvětlení jejich vzniku.
- Nošení oblečení neodpovídajícího povětrnostním podmínkám za možným účelem zakrytí zranění.
- Poranění v oblasti intimních partií projevující se např. problémy se sezením na židli nebo při pohybových aktivitách.
- Časté bolesti břicha a nevolnost.
- Náhlá změna váhy.
- Časté bolesti hlavy.
- Těhotenství dívek mladších 15 let.
- Neléčené zdravotní problémy a zanedbání potřebné zdravotní péče.
- Špatný celkový fyzický stav:
 - Chronicky hladové, unavené nebo apatické dítě.
 - Zanedbaná hygiena těla a oděvu.



ZNAKY ŠPATNÉHO ZACHÁZENÍ PROJEVUJÍCÍ SE V CHOVÁNÍ DÍTĚTE

Na dítě vykazující neobvyklé nebo výchovně náročné chování je potřeba pohlížet především jako na dítě, které může být v obtížné situaci a potřebuje naši pozornost a pomoc.

- Sdělení dítěte o špatném zacházení.
- Opakovaný kresebný, psaný či herní projev zobrazující násilí či zneužívání popř. další projevy špatného zacházení.
- Častá neomluvená nebo nedůvěryhodně zdůvodněná nepřítomnost dítěte ve škole.
- Významná a nevysvětlitelná opoždění ve fyzickém, emocionálním nebo duševním vývoji dítěte.
- Neobvyklé změny v chování (např. náhlý pokles vzdělávacích výsledků, nervozita, deprese, stažení se, hyperaktivita, snížená pozornost, apatie, častá únava, agresivita, pomočování).

- > Konzumace návykových látek, nadměrné užívání technologií, hazardní hraní a další projevy závislostního chování.
- > Sebeopoškození nebo sebevražedné chování či tendence, ubližování druhým či zvířatům.
- > Nekonzistentní nebo nepravděpodobné vysvětlení zranění či neschopnost vzpomenout si na jeho příčinu.
- > Neochota jít domů a/nebo ostražitost či strach z rodičů nebo osob, se kterými dítě sdílí domácnost.
- > Neobvyklý strach z běžného fyzického kontaktu s dospělými a/nebo vrstevníky.
- > Věku neodpovídající sexuální aktivita (např. dotýkání se intimních partií dospělých, tření pohlavních orgánů o dospělé, nadměrná masturbace, promiskuita).
- > Špatná péče o sebe či zanedbaná osobní hygiena.
- > Vlastnění drahých věcí či peněz nedůvěryhodného původu (např. „dostal/a jsem to od kamaráda“).
- > Nápadnosti ve stravovacích návycích (odmítání jídla či přejídání).
- > Předčasné převzetí pečovatelské role, snaha chránit ostatní rodinné příslušníky.
- > Nedůvodný pobyt v domácnosti, nebo v jiných prostředích v době, kdy má být ve škole.



ZNAMY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ PEČUJÍCÍCH OSOB

- > Nezabezpečování základních potřeb dítěte (strava, oblečení, osobní hygiena, spánek, dohled nad dítětem) v míře, která přímo ohrožuje dítě.
- > Nevhodné chování k dítěti (používání fyzických trestů, vyhrožování, zastrašování, nadávání, křik, ponižování atp.).
- > Vysvětlení ohledně zranění dítěte či jeho fyzického stavu je nedůvěryhodné a povaha zranění naznačuje, že dítě může být bezprostředně ohroženo.
- > Osoba zajišťující péči o dítě je aktuálně pod vlivem alkoholu a/nebo drog či její fyzický a/nebo duševní stav negativně ovlivňuje její schopnost dohlížet na dítě, chránit ho a poskytovat mu péči.
- > Násilí mezi rodiči či osobami, které s dítětem sdílejí společnou domácnost.
- > Nápadně ochranné a omezující chování a zvýšená snaha o kontrolu nad tím, co dítě dělá nebo s kým je.
- > Výchovné metody zahrnující kruté nebo nedůstojné chování vůči dítěti (např. zavírání do sklepa, odírání přístupu do domácnosti, dítě je nuceno jíst ze země atp.).

POSTUP POMOCI OHROŽENÉMU DÍTĚTI

AKUTNÍ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mají charakter bezprostředního ohrožení zdraví nebo života dítěte (intervence ve prospěch dítěte je neodkladná a je nutné splnit oznamovací povinnost – tzn. bezodkladně informovat OSPOD a Policii ČR a/nebo státní zastupitelství).

Ohlašující osoba se setká s chováním splňujícím znaky ohrožení dítěte blízkou osobou:

- je přítomná napadení dítěte (např. při příchodu/ odchodu dítěte ze školy),
- je v kontaktu s dítětem bezprostředně po napadení,
- dítě pojmenuje situaci, která splňuje znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující zdraví nebo život ze strany pečující osoby,
- na dítěti jsou viditelné znaky špatného zacházení bezprostředně ohrožující jeho zdraví nebo život.

CHRONICKÉ OHROŽENÍ

Jedná se o situace, které mohou mít dlouhodobý vliv na zdraví a vývoj dítěte. Dítě vykazuje znaky chronického špatného zacházení (rizikového chování) a/nebo sděluje informace vypovídající o tom, že bylo vystaveno špatnému zacházení, byť není bezprostředně ohroženo (násilí mezi členy rodiny, častá migrace rodiny a/nebo bytová nestabilita, špatné zacházení vyplývající ze snížených rodičovských kompetencí pečovatelů, experimentování s návykovými látkami atp.).

DOPORUČENÝ POSTUP

- Zajistit bezpečí dítěte (fyzické i emocionální).
- Je-li potřeba, poskytnout první pomoc a zajistit lékařskou péči prostřednictvím zdravotnické záchranné služby.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a Policii ČR, nejlépe vyžádat součinnost příslušníka Služby kriminální policie a vyšetřování se zaměřením na trestné činy páchané na dětech, a/nebo státní zastupitelství a postupovat podle jejich instrukcí.
- V případech, kdy byly incidentu špatného zacházení (např. napadení dítěte při příchodu/ odchodu ze školy) přítomné jiné děti, zajistit v kontaktu s jejich zákonnými zástupci, popř. ve spolupráci s OSPOD a/nebo orgány činnými v trestním řízení, jejich bezpečí a psychickou pohodu (např. zprostředkováním služeb psychologa či jiného odborníka).
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).
- Konzultovat situaci dítěte s odborníky na kontaktech uvedených na následující straně. Bude-li na základě konzultace vyhodnoceno, že se jedná o ohrožení dítěte, postupovat dále:
- Zhodnotit míru ohrožení dítěte. Pokud je dítě aktuálně v péči osoby, která ho ohrozila/ jeho ohrožení umožnila – postupovat jako v případě akutního ohrožení, viz informace v levé části.
- Kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí a dále postupovat v souladu s jeho rozhodnutím/ doporučením.
- Provést záznam (Příloha č. 3 Metodiky včasné identifikace a podpory ohroženého dítěte).

LOKÁLNÍ KONTAKTY + CO UDĚLÁM, KDYŽ...

Vždy nejprve postupuji dle legislativních předpisů a metodických doporučení, promluvím s třídním učitelem, zda má nějaké informace, upozorním ředitele školy, školního metodika prevence, výchovného poradce, školního psychologa případně sociálního pedagoga, a další odborníky, postupuji dle zvyklostí ve škole.

Když se domnívám, že je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno:

- Ověřím si situaci rozhovorem s dítětem, poté promluvím s pečující osobou a tu mohu upozornit na důsledky špatného zacházení s dítětem.
- Předám dítěti kontakt na: Linku bezpečí – 116 111 <https://www.linkabezpeci.cz/>, Dětské krizové centrum - pomoc ohroženým dětem z celé ČR - <https://www.ditekrize.cz/>
- Doporučím rodičům využití organizací:
 - Poradna pro manželství, rodinu a mezilidské vztahy (kontakty na konci)
 - Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, tel.: 602 572 887, Lidická 590/38, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz
 - Středisko výchovné péče, tel.: +420 774 715 266, Sportovní 297/28, 360 01 Karlovy Vary, Drahovice, svp@svpkvary.cz, www.svpkvary.cz
 - Odborná poradenská zařízení a sociálně aktivizační služby (kontakty na konci)
- V případě, že rodiče nechtějí využít nabízených služeb a situace se nezlepší, kontaktuji orgán sociálně-právní ochrany dětí (kontakty na konci)

Když je s dítětem ze strany rodičů špatně zacházeno v míře ohrožující jeho život a zdraví:

- Neprodleně skutečnost oznámím Policii ČR (tel.: 158) a OSPOD a zajistím bezpečí dítěte, a je-li to potřeba, poskytnu první pomoc a zajistím kontaktování zdravotnické záchranné služby (tel.:155).

Když se domnívám, že si dítě ubližuje (například se řeže do rukou a jiných částí těla), doporučím pečujícím osobám konzultovat situaci s pediatrem:

- Pokud je dítě v přímém ohrožení života, volám zdravotní záchrannou službu (tel.: 155).
- Promluvím si o své domněnce s dítětem, v klidném a bezpečném prostředí, bez nátlaku, nehodnotícím a podpůrným způsobem. O situaci dále hovořím s pečujícími osobami a seznámím s tímto postupem i dítě.
- Nabízím informace o jiných úlevových technikách (zapojení těla a mysli – jiné činnosti, využití seberegulačních pomůcek), vedu pečující osoby k psychologické/terapeutické spolupráci.
- Pečujícím osobám doporučím návštěvu školního psychologa, klinického psychologa, Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary, tel.: 602 572 887, Lidická 590/38, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz, případně využití dalších poradenských služeb nebo nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (NZDM) (kontakty na konci).
- Pokud pečující osoby nespolupracují a nechtějí využít jiných služeb, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).
- Pro vlastní edukaci mohu zhlédnout krátké video např. Sebepoškozování od Nevypušť duši (4 min.) <https://nevypustdusi.cz>, Linka bezpečí (2 min) <https://www.linkabezpeci.cz/-/pasivni-video-poradenstvi-na-lince-bezpeci-1>
- Dítěti a rodičům nabídnu kontakty na:
 - Linku bezpečí – 116 111 <https://www.linkabezpeci.cz/>
 - Dětské krizové centrum - pomoc ohroženým dětem z celé ČR - <https://www.ditekrize.cz/>
 - Využití aplikace Nepanikař

Když se domnívám, že se rodina nachází v tíživé finanční situaci:

- Zjistím své vlastní možnosti pomoci rodině (např. ve škole pomohu zajistit program Obědy do škol, pomohu s vyřízením žádosti o finanční příspěvky, pokud je to v mé kompetenci apod.).
- Mohu rodinu odkázat na možnosti získání potravinové či materiální pomoci přes sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Mohu rodině nabídnout kontakt:
 - Úřad práce - <https://www.uradprace.cz/kontakty-na-pobocky#kv>
 - Pověřený obecní úřad a obecní úřad obce s rozšířenou působností – sociální pracovník pro dospělé osoby (poskytnutí sociálního poradenství).
 - Poradny zabývající se dluhovou problematikou, např.:
Dluhová poradna tel.: 800 214 214
Český západ, o. p. s., tel.: + 420 724 732 247, reditel@cesky-zapad.cz, www.cesky-zapad.cz
Dluhová a sociální poradna, z. s., tel: + 420 606 909 290, Chebská 73/48, Karlovy Vary
GOPALA o. p. s., + 420 724 756 565, info@gopala-ops.cz, <http://gopala-ops.cz>
Diecézní charita Plzeň, +420 731 433 134, Koželužská 1802/19, Cheb, poradnach@dchp.charita.cz

Když se domnívám, že je rodina ohrožena ztrátou bydlení:

- Mohu nabídnout kontakt na sociálně aktivizační službu (kontakty na konci).
- Mohu nabídnout nebo zprostředkovat kontakt se sociálním odborem na příslušném městském úřadě nebo Magistrátě města Karlovy Vary.
- Mohu zprostředkovat kontakt na sociální službu:
 - Sociálně aktivizační služby (kontakty na konci).
 - Centrum sociální rehabilitace pro rodiny s dětmi, SOS Kormidlo, tel: 773 421 694, V Brížkách 266, Dalovice, romana.filkova@sos-vesnicky.cz
 - Azylové domy pro rodiny s dětmi:
Farní charita Karlovy Vary, tel.: 353 434 228, Svobodova 348/14, Karlovy Vary, agata.scheerbaumova@kv.charita.cz
Azylový dům Betlém Cheb, tel.: 731 433 007, 731 433 090, K nábreží 14, Cheb charitabetlem@dchp.charita.cz
Azylový dům Sokolov, Pomoc v nouzi o.p.s., tel. 733 729 819, Fibichova 852 ad.sokolov@pomocv nouziops.cz
Farní charita Aš, tel.: 737 237 344, 773 697 010, Klicperova 4, ales.kluc@kv.charita.cz

Když dítě vykazuje časté psychosomatické potíže (např. bolesti hlavy, břicha, ekzémy, nadměrná únava, výkyvy, častá nemocnost, psychogenní kašel a spousta dalších):

- Hovořím s pečující osobou a dítětem a na základě zjištění navrhu pečujícím osobám návštěvu pediatra, nebo vyloučí-li lékaři obtíže somatické, směřuji dítě k návštěvě školního psychologa, klinického psychologa, psychoterapeuta, Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary, tel.: 602 572 887, Lidická 590/38, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz a další odborné pracoviště (kontakty na konci).
- Předám pečujícím osobám kontakt na:
 - Nemocnici v Karlových Varech, ambulance klinické psychologie, tel.: 353 225 551, Bezručova 1190/19, Karlovy Vary
 - Fokus Karlovarský kraj z. ú., Chebsko: 778 407 853, Karlovarsko: 770 131 278, Sokolovsko: 778 458 289, Anglická 269/24, Karlovy Vary, www.fokus-kk.cz
 - Centrum duševního zdraví a terénní tým sociální rehabilitace Karlovy Vary tel.: 778 528 291, Ondříčkova 34, Karlovy Vary
 - Centrum duševního zdraví Cheb, tel.: 770 171 122, Mánesova 13, Cheb
 - Centrum duševního zdraví Sokolov, tel.: 778 485 289, Svatopluka Čecha 1001, Sokolov
 - Linku Anabel krizová pomoc při poruchách příjmu potravy tel.: 774 467 293
 - Aplikaci Nepanikař - www.nepanikar.eu
 - Středisko výchovné péče, tel.: 774 715 266, Sportovní 297/28, Karlovy Vary

- Když zjistím, že je příčinou špatné zacházení s dítětem, kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci).

Když si všimnu prudkých a dlouhotrvajících změn v chování dítěte:

- Hovořím s dítětem. Snažím se najít příčinu, kdy vznikla a zda-li je v rodině vše v pořádku nebo se odehrálo něco, co by mohlo mít vliv na chování dítěte.
- Hovořím s pečujícími osobami a na základě zjištění mohu odkázat na školního metodika prevence, výchovného poradce nebo školního psychologa (pokud ve škole působí) příp. pediatra.
- Doporučím spolupráci se Střediskem výchovné péče, tel.: 774 715 266, Sportovní 297/28, Karlovy Vary.
- Doporučím spolupráci Pedagogicko-psychologické poradny Karlovy Vary, Lidická 590/38, tel.: 602 572 887, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz nebo dalším odborným poradenským zařízením (kontakty na konci).
- Svá zjištění mohu konzultovat s orgánem sociálně právní ochrany dětí (kontakty na konci).
- Další návrh: svolám výchovnou komisi nebo případové setkání.

Když mám podezření, že je dítě svědkem domácího násilí:

- Pokud je dítě v přímém ohrožení života a zdraví, kontaktuji PČR (tel.: 158).
- Neprodleně oznámím tuto skutečnost místně příslušnému OSPOD (kontakty na konci).
- Záležitost mohu konzultovat s Policií ČR (specialista na domácí násilí).
- Mohu se obrátit na organizaci:
 - Intervenční centrum Karlovarského kraje, tel.: 732 182 742, domacinasili@pomocvnuouziops.cz
 - Bílý kruh bezpečí - linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí, tel.: 116 006.

Když mám podezření, že dítě je v riziku rozvoje duševního onemocnění, není stabilizované, zřejmě nemá odbornou péči:

- V případě akutního ohrožení kontaktujte RZS (tel.: 155).
- Konzultuji situaci s Pedagogicko-psychologickou poradnou Karlovy Vary, Lidická 590/38, tel.: 602 572 887, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz a Speciálně pedagogickým centrem Karlovy Vary.
- Pečující osobě doporučím konzultaci s pediatrem, ten případně odkáže na psychologa nebo psychiatra.
- Dítěti nabídnu setkání se školním psychologem.
- V případě dítěte staršího 15 let odkážu na:
 - Fokus Karlovarský kraj z. ú., Anglická 269/24, Karlovy Vary www.fokus-kk.cz nebo Krizové centrum Res Vitae z.s., Blahoslavova 659/10, Karlovy Vary, tel.: 723 963 356.
 - Centrum duševního zdraví a terénní tým sociální rehabilitace Karlovy Vary, tel.: 778 528 291, Ondříčkova 34, Karlovy Vary.
 - Centrum duševního zdraví Cheb, tel.: 770 171 122, Mánesova 13, Cheb.
 - Centrum duševního zdraví Sokolov, tel.: 778 485 289, Svatopluka Čecha 1001, Sokolov
- Můžu zhlédnout video „Jakub – právo na ochranu“.
- V případě, že pečující osoba pomoc nezajistí, informuji OSPOD (kontakty na konci).

Dítě užívá návykové látky:

- V případě, že e dítě intoxikováno, volám zdravotnickou záchrannou službu (tel.: 155).
- V případě, že dítě distribuuje návykové látky, volám Policii ČR (158).
- Doporučím rodičům využití služeb:

- Střediska výchovné péče, tel.: 774 715 266, Sportovní 297/28, Karlovy Vary.
- Světlo Kadaň z.s., tel.: 773 140 022, Sokolovská 241/48 Karlovy Vary, www.svetlokadanzs.cz
- Kotec o. p. s., tel.: 739 570 103, Marie Majerové 1764, Sokolov, kc.cheb@kotec.cz, www.kotec.cz
- Kotec o.p.s., tel. 608 656 563, Pekařská 6, Cheb, kc.cheb@kotec.cz; www.kotec.cz
- Pedagogicko-psychologická poradna Karlovy Vary, Lidická 590/38, tel.: 602 572 887, sekretariat@pppkv.cz, www.pppkv.cz a dalších poradenských služeb (kontakty na konci).

Když se domnívám, že pečující osoba, vyzvedávající dítě například ze školky/školy, není schopna dítě převzít (zjevně pod vlivem návykové látky, jako jsou drogy nebo alkohol, utrpěl akutní úraz aj. anebo pečující osoba vykazuje známky duševního onemocnění, není stabilizovaný a zřejmě nemá odbornou péči.

- Dítě nepředám, situaci vysvětlím s odkazem na mé povinnosti, a kontaktuji nejdříve další osoby pověřené k vyzvedávání dětí.
- V případě, že další pověřená osoba nelze zkontaktovat, volám Policii ČR (158) z důvodu provedení testu na alkohol nebo celkového zajištění dítěte (Policie ČR se v případě potřeb spojí s OSPOD).
- V případě akutního ohrožení pečující osoby kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (tel.: 155).
- V případě podezření na duševní onemocnění rodiče mohou doporučit:
 - Fokus Karlovarský kraj z. ú., Anglická 269/24, Karlovy Vary www.fokus-kk.cz nebo Krizové centrum Res Vitae z.s., tel.: 723 963 356, Blahoslavova 659/10, Karlovy Vary.
 - Centrum duševního zdraví a terénní tým sociální rehabilitace Karlovy Vary, Ondříčkova 34, Karlovy Vary, tel.: 778 528 291.
 - Centrum duševního zdraví Cheb, tel.: 770 171 122, Mánesova 13, Cheb.
 - Centrum duševního zdraví Sokolov, tel.: 778 485 289, Svatopluka Čecha 1001, Sokolov.
- V případě, že se situace nelepší, kontaktuji OSPOD.

Když se na mne dítě obrátí s požadavkem na umístění mimo dosah rodiny (např. ke vzdáleným příbuzným, do ústavního zařízení nebo ZDVOP):

- V bezpečném prostředí hovořím s dítětem o jeho situaci a snažím se jí co nejlépe porozumět.
- Kontaktuji místně příslušný OSPOD (kontakty na konci) a Policii ČR (v případě spáchání trestného činu na dítěti).
- Informuji dítě o možnosti využití okamžité pomoci - Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, SOS Sluníčko, Svatošská 274, Karlovy Vary – Doubí, tel.: 604 698 624, michaela.rakova@sos-vesnicky.cz

DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Policie ČR

158

www.policie.cz/imapa.aspx

Zdravotnická záchranná služba

155

Obecní policie

156 (nemusí být dostupná ve všech lokalitách)

Orgán sociálně-právní ochrany dítěte

Kontakt podle místní příslušnosti:

www.mesta.obce.cz

Krajská a okresní státní zastupitelství

www.verejnazaloba.cz/prehled-statnich-zastupitelstvi

SLUŽBY POSKYTUJÍCÍ ODBORNÉ KONZULTACE

Linka bezpečí

Linka pomoci dětem a mladistvým do 26 let

Nonstop/bezplatně: 116 111

www.linkabezpeci.cz

Bílý kruh bezpečí

Linka pomoci obětem kriminality
a domácího násilí

Nonstop/bezplatně: 116 006

www.bkb.cz, www.domacinasili.cz

Linka pro rodinu a školu

Nonstop/bezplatně: 116 000

www.linkaztracenedite.cz

Interaktivní mapa ČR s kontakty pomoci pro děti a rodiny, které se ocitly v náročné situaci

Ohrožené dítě | Mapotic

www.ohrozenedite.cz

Rodičovská linka

606 021 021

po–čt 9–21:00, pá 9–17:00

Dětský ombudsman

542 542 888

deti@ochrance.cz

Portál s informacemi v oblasti primární prevence rizikového chování

www.iprev.cz

Portál s informacemi a kontakty v oblasti duševního zdraví

www.opatruj.se

Portál s kontakty na poradenské a další služby v oblasti závislosti

www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

Portál s kontakty na intervenční centra poskytující služby osobám ohroženým násilím od osob vykázaných ze společného bydlí

www.mpsv.cz/intervencni-centra

Interaktivní katalog služeb pro rodiny a děti

www.pravonadetstvi.cz

© 2022 Society for All, z.s.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY - KARLOVARSKÝ KRAJ

CHEBSKO

Poradenské služby

Pedagogicko psychologická poradna

Palackého 1562/8, Cheb
Telefon: 733 673 511 (602 572 887 – přes centrálu v Karl. Varech)
E-mail: info-cheb@pppkv.cz
(sekretariat@pppkv.cz – přes centrálu v Karl. Varech)

Středisko výchovné péče Cheb

Adresa: Divadelní nám. 554/8, Cheb
Tel.: 777 355 844
E-mail: libuse.hoyerova@svpcheb.cz

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Chebu

Adresa: Palackého 1562/8, Cheb
Telefon: 731 549 171
E-mail: rp.cheb@ss-po.cz
Konzultace pro rodiče, kteří si sami prošli těžkým dětstvím, bez objednání v čase:
Pondělí – čtvrtek – 12:00 -13:00
Pátek – 11:00 – 12:00

„Dětský úsvit“ – Vzájemnost - dětství v objetí

Adresa: Obrněné brigády 20/20, Cheb
Telefon: 608 656 540
E-mail: SSudimacova@seznam.cz

Poradna pro rodiny Přístav

Adresa: Křižovnická 99/4, Cheb
Telefon: 776 204 962
E-mail: generacekk@seznam.cz

Český západ o.p.s.

Adresa: Masarykovo náměstí 7, Teplá
Telefon: 604 774 344
E-mail: reditel@cesky-zapad.cz (ředitel)

Člověk v tísni - pobočka Karlovarský kraj

Adresa: Palackého 1562/8, Cheb
Telefon: 777 333 879
E-mail: jan.nemecek@clovekvtsni.cz

Centrum duševního zdraví

FOKUS Karlovarský kraj z. ú.,
Mánesova 265/13, Cheb
Telefon: 778 407 853
E-mail: matejovicova@fokus-kk.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.

Adresa: Nádražní 61/8, Stará Role, Karlovy Vary 17 –
terénní forma služby
Tel.: 739 274 644
E-mail: info@valika.cz

Český západ, o.p.s.

Adresa: Masarykovo náměstí 7, Teplá
Tel.: 353 391 132
E-mail: monika.kobylkova@cesky-zapad.cz

Člověk v tísni, o.p.s.

Adresa: Palackého 1562/8, Cheb
Tel.: 739 285 102
E-mail: zuzana.habrichova@clovekvtsni.cz

Klubíčko Cheb, z.s. – klub Bavlnka

Adresa: Májová 660/35, Cheb
Tel.: 724 829 269
E-mail: pabouckova@sasbavlnka.cz

KOTEC, o.p.s. – Centrum podpory Aš

Adresa: Hlavní 257/49, Aš
Tel.: 739 570 105
E-mail: cpr.as@kotec.cz

KOTEC, o.p.s. – Centrum podpory Cheb

Adresa: Pekařská 1748/6, Cheb
Tel.: 739 570 106
E-mail: vs.cpr.cheb@kotec.cz

KOTEC, o.p.s. – Centrum podpory v Mariánských Lázních

Adresa: Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně
Tel.: 731 656 223
E-mail: cpr.ml@kotec.cz

Útočiště, o.p.s. – Centrum pro rodiny s dětmi

Adresa: Dobrovského 78/19, Cheb
Tel.: 602 422 169
E-mail: utociste.cheb@seznam.cz

NZDM -Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

KOTEC, o.p.s. – mobilní Klub v autě

Teplá, Plesná, Bukovany, Milhostov, Aš – rozpis cest na webu organizace
Tel.: 608 656 561
E-mail: vs.nzdm.ml@kotec.cz

KOTEC, o.p.s. – klub Restart

Adresa: Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně
Tel.: 608 656 561
E-mail: vs.nzdm.ml@kotec.cz

KOTEC, o.p.s. – klub Restart

Adresa: Lázeňská 270, Lázně Kynžvart
Telefon: 608 656 560

Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o. – „Pohoda“

Adresa: Karlova 17, Cheb
Tel.: 354 403 003
E-mail: pohoda@szss-cheb.cz

Světlo Kadaň, z.s. – klub Nora

Adresa: Kostelní náměstí 190/4, Cheb
Tel.: 725 556 109
E-mail: nzdmnora@svetlokadan.cz

Útočiště, o.p.s.

Adresa: Dobrovského 78/19, Cheb
Tel.: 721 001 357
E-mail: strelcova@utocistecheb.cz

KARLOVARSKO

Poradenské služby

Pedagogicko psychologická poradna

Lidická 590/38, Karlovy Vary – Horní Drahovice, budova Domova mládeže
Telefon: 602 572 887
E-mail: sekretariat@pppkv.cz

Středisko výchovné péče Karlovy Vary

Adresa: Sportovní 28, Dolní Drahovice, KV
Tel.: 774 715 266
E-mail: svp@svpkvary.cz

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v Karlových Varech

Adresa: Krymská 1598/47, 360 01 Karlovy Vary
Telefon: 722 962901
E-mail: rp.karlovyvary@ss-po.cz
Konzultace pro rodiče, kteří si sami prošli těžkým dětstvím, bez objednání v čase:
Pondělí – čtvrtek – 12:00 -13:00
Pátek – 11:00 – 12:00

Centrum dětské pomoci

Adresa: Svatošská 234/21J
Telefon: 725 448 649
e-mail: cdp@materske-centrum.cz

Rodinná poradna Res Vitae

Adresa: Blahoslavova 659/18, Karlovy Vary
Telefon: tel: 353 226 296, 733 536 811
e-mail: poradna@resvitae.cz

Český západ o.p.s.

Adresa: Dobrá Voda 52, Toužim
Telefon: 604 774 344
E-mail: reditel@cesky-zapad.cz

Člověk v tísni - pobočka Karlovarský kraj

Adresa: Rumunská 702/6a, Karlovy Vary - Drahovice
Telefon: 778 474 984
E-mail: zuzana.habrichova@clovekvitsni.cz

Člověk v tísni - pobočka Karlovarský kraj

Adresa: Lidická 1036, Ostrov
Telefon: 777 333 879
E-mail: jan.nemecek@clovekvitsni.cz

Romodrom o.p.s.

Adresa: Závodu Míru 241/70, Karlovy Vary, Stará Role
Telefon: 778 437 895
E-mail: lucie.pizakovahofmannova@romodrom.cz

Centrum duševního zdraví

FOKUS Karlovarský kraj z. ú.,
Ondříčkova 562/34, Karlovy Vary
Telefon: 770 131 278
E-mail: sandrova@fokus-kk.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Centrum Rodina

Adresa: Na Kopci 1518, Ostrov
Telefon: 772 728 574
E-mail: info@centrumrodina.cz

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.

Adresa: Nádražní 61/8, Stará Role, Karlovy Vary –
terénní forma služby
Telefon: 739 274 644
E-mail: info@valika.cz

Český západ, o.p.s.

Adresa: Dobrá Voda 52, Toužim
Náměstí Míru 30, Bochoř
Velké náměstí 155, Žlutice
Tel.: 353 391 132
E-mail: monika.kobylkova@cesky-zapad.cz

Člověk v tísni, o.p.s.

Adresa: Blahoslavova 18/5, Drahovice
Lidická 1036, Ostrov nad Ohří
Tel.: 778 474 987
E-mail: zuzana.habrichova@clovekvitsni.cz

KSK centrum, o.p.s.

Adresa: Jáchymovská 59/98, Bohatice
Tel.: 606 942 590
E-mail: info@kskcentrum.cz

SOS dětské vesničky, z.s. – SOS Kompas Karlovy Vary

Adresa: Na Výhledě 324/1, Karlovy Vary, Stará Role
Tel.: 778 086 609
E-mail: lucie.horvatova@sos-vesnicky.cz

B.E.Z. va Nejdek, o.p.s. – SAS Nejdek

Adresa: U Jeslí 656, Nejdek
Tel.: 605 479 062
E-mail: reditel@bezvanejdek.cz

NZDM -Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

B.E.Z. va Nejdek, o.p.s. – klub Remix

Adresa: U Jeslí 656, Nejdek
Tel.: 605 479 062
E-mail: nzdm@bezvanejdek.cz

Klub pro děti a mládež Pod Vlčí horou

Adresa: náměstí Republiky 507, 36251 Jáchymov
Telefon: 723 402 059
E-mail: podvlcihorou@gmail.com

Lukostřelecký klub Viktoria

Adresa: náměstí Míru 32, 36471 Bochoř
Telefon 608 503 040
E-mail: lk.victoria@seznam.cz
Telefon: 608 503 040

Světlo Kadaň, z.s. – Klub Ostrov

Adresa: Klínovecká 988, Ostrov
Tel.: 727 925 741
E-mail: nzdmmostrov@svetlokadanzs.cz

Armáda spásy v České republice, z.s.

Adresa: Úvalská 603/36 Karlovy Vary
Tel.: 737 215 407
E-mail: martin.rousal@armadaspasy.cz

SOKOLOVSKO

Poradenské služby

Pedagogicko psychologická poradna

Karla Hynka Máchy 1276, Sokolov
Telefon: 728 373 132 (602 572 887 – přes centrálu v Karl. Varech)
E-mail: info-sokolov@pppkv.cz
(sekretariat@pppkv.cz – přes centrálu v Karl. Varech)

Středisko výchovné péče Karlovy Vary

Adresa: Sportovní 28, Dolní Drahovice, KV
Tel.: 774 715 266
E-mail: svp@svpvary.cz

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Sokolov

Adresa: K. H. Máchy 1276, 356 01 Sokolov
Telefon: 731 549 170
E-mail: rp.sokolov@ss-po.cz
Konzultace pro rodiče, kteří si sami prošli těžkým dětstvím, bez objednání v čase:
Pondělí – čtvrtek – 12:00 -13:00
Pátek – 11:00 – 12:00

Člověk v tísni - pobočka Karlovarský kraj

Adresa: Gagarinova 1934, Sokolov
Telefon: 777 333 879
E-mail: jan.nemecek@clovekvtsni.cz

Člověk v tísni - pobočka Karlovarský kraj

Adresa: Náměstí ČSM 1170, Chodov
Telefon: 777 333 879
E-mail: jan.nemecek@clovekvtsni.cz

Centrum duševního zdraví

FOKUS Karlovarský kraj z. ú.,
Svatopluka Čecha 1001, Sokolov
Telefon: 778 485 289
E-mail: krizova@fokus-kk.cz

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.

Adresa: Nádražní 61/8, Stará Role, Karlovy Vary
– terénní forma služby
Tel.: 739 274 644
E-mail: info@valika.cz

Člověk v tísni, o.p.s. – Chodov

Adresa: Náměstí ČSM 1170, Chodov
Tel.: 778 442 547
E-mail: kempfova.klaudie@clovekvtsni.cz

Člověk v tísni, o.p.s. – Kraslice

Adresa: Havlíčkova 1431/43, Kraslice
Tel.: 775 466 063
E-mail: pariova.silvie@clovekvtsni.cz

Člověk v tísni, o.p.s. – Sokolov

Adresa: Gagarinova 1934, Sokolov
Tel.: 739 320 300
E-mail: vokurkova.petra@clovekvtsni.cz

KOTEC, o.p.s. – Centrum podpory

Adresa: Marie Majerové 1763, Sokolov
Tel.: 739 570 103
E-mail: vs.tp.sokolov@kotec.cz

NZDM -Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Armáda spásy v České republice, z.s.

Adresa: Budovatelů 677, Chodov
Tel.: 737 215 407
E-mail: martin.rousal@armadaspasy.cz

Armáda spásy v České republice, z.s.

Adresa: Vřesová 3
Tel: 737 215 407
E-mail: martin.rousal@armadaspasy.cz

Centrum pro děti a mládež

Adresa: Sklářská 475, Nové Sedlo
Telefon: 607 764 026
E-mail: info@micnovosedlo.cz

Člověk v tísni, o.p.s. – klub Aktiv

Adresa: Havlíčkova 61/1, Kraslice
Tel.: 777 499 464
E-mail: stefan.gabco@clovekvtsni.cz

KOTEC, o.p.s. – klub Refresh Půda

Adresa: Nádražní 189, Sokolov
Tel.: 778 474 773
E-mail: nzdm.sokolov@kotec.cz

KOTEC o.p.s. – klub Nová Ves

Adresa: Nová Ves, č.p. 210
Telefon: 608 656 548

KOTEC, o.p.s. – mobilní Klub v autě

Teplá, Plesná, Bukovany, Milhostov, Aš – rozpis cest na webu organizace
Tel.: 608 656 561
E-mail: vs.nzdm.ml@kotec.cz

NZDM Khamoro

Adresa: Tovární 223, 35735 Chodov
Telefon: 725 706 520
E-mail: emil.vorac@seznam.cz

OSPOD - kontakty

Městský úřad Aš <http://www.muas.cz/>
odbor sociálních věcí a zdravotnictví
vedoucí odboru: tel. 354 524 227

Městský úřad Cheb <http://www.mestocheb.cz>
oddělení sociálně-právní ochrany dětí
vedoucí oddělení: tel. 354 440 248

Magistrát města Karlovy Vary <http://www.mmkv.cz/>
Odbor sociálně-právní ochrany dětí
vedoucí odboru: tel. 353 118 554

Městský úřad Kraslice <http://www.kraslice.cz/>
odbor sociálních věcí a zdravotnictví
vedoucí odboru: tel. 352 370 438

Městský úřad Mariánské Lázně <http://www.muml.cz/>
odbor sociální věci
vedoucí odboru: tel. 354 922 309

Městský úřad Ostrov <http://www.ostrov.cz/>
odbor sociálních věcí a zdravotnictví
vedoucí odboru: tel. 354 224 887

Městský úřad Sokolov <http://www.sokolov.cz/>
odbor sociálních věcí
vedoucí odboru: tel. 354 228 142